



VALIDACIÓN DE CANJES

MANUAL PARA FARMACIAS ABOX

ABOX

Nuestro compromiso es llevar más salud a más personas y es por esta razón que hemos trabajado para ofrecerte hoy una nueva plataforma más segura, ágil y amigable.

Este material te ayudará con una guía paso a paso de como navegar en la nueva plataforma.

¡Esperamos que te sea de mucha utilidad!

VALIDACIÓN DE CANJES

PASO 1:

Ingresa en la dirección web www.aboxplan.com
Puedes acceder desde tu teléfono celular, tablet o desde una computadora.

ABOX Abbott

INICIO PRODUCTOS PARTICIPANTES CALCULE SUS CANJES INICIAR SESIÓN REGISTRARSE COSTA RICA

¡TE TRAEMOS BUENAS NOTICIAS!
BELLAFACE REGRESA AL PLAN PACIENTE

Bellaface
Dienogest 2mg / Etillestradiol 0.03mg
21 tabletas recubiertas

ABOX
ACUMULA Y CANJEA PUNTOS POR TU COMPRA

CREA TU PERFIL
NOS MUEVE EL COMPROMISO CON TU SALUD

Crea tu cuenta en Abox donde podrás tener información variada hecha a tu medida y necesidad. Además si ya eres paciente o compras medicamentos o productos de venta libre podrás registrar tus compras y acumular puntos para cambiarlos por medicamentos, productos o tratamientos gratuitos. También podrás ver en tu estado de cuenta, cuántos puntos tienes y cuántos necesitas para poder hacer canjes.

CREAR CUENTA

Windows taskbar: File Explorer, Mail, Chrome, Word, Excel, Edge, System tray (ESP, 13:28, 2/9/2019)

PASO 2:

Seleccionar la **bandera de tu país** que aparece en la esquina superior derecha.

ABOX Abbott

INICIO PRODUCTOS PARTICIPANTES CALCULE SUS CANJES INICIAR SESIÓN REGISTRARSE COSTA RICA

¡TE TRAEMOS BUENAS NOTICIAS!

BELLAFACE REGRESA AL **PLAN PACIENTE**

Bellaface
Bienogest 2mg Etinilestradiol 0.03mg
21 tabletas recubiertas

ABOX
ACUMULA Y CANJEA PUNTOS POR TU COMPRA

COSTA RICA
PANAMÁ
GUATEMALA
HONDURAS
REP DOMINICANA

CREA TU PERFIL

NOS MUEVE EL COMPROMISO CON TU SALUD

Crea tu cuenta en Abox donde podrás tener información variada hecha a tu medida y necesidad. Además si ya eres paciente o compras medicamentos o productos de venta libre podrás registrar tus compras y acumular puntos para cambiarlos por medicamentos, productos o tratamientos gratuitos. También podrás ver en tu estado de cuenta, cuántos puntos tienes y cuántos necesitas para poder hacer canjes.

CREAR CUENTA

Windows taskbar: 13:37 2/9/2019

PASO 3: En el menu principal haz clic en el botón **INICIAR SESIÓN**.

The screenshot shows the ABOX website interface. At the top left, the 'ABOX' logo is displayed. To its right are navigation links: 'INICIO', 'PRODUCTOS PARTICIPANTES', and 'CALCULE SUS CANJES'. Further right are buttons for 'INICIAR SESIÓN' and 'REGISTRARSE', along with a language selector for 'COSTA RICA'. The main banner features a woman running on the left, a central image of a Bellaface medicine box, and the text '¡TE TRAEMOS BUENAS NOTICIAS! BELLAFACE REGRESA AL PLAN PACIENTE'. To the right of the box, it says '21 tabletas recubiertas' and 'ABOX ACUMULA Y CANJEA PUNTOS POR TU COMPRA'. Below the banner, there is a section titled 'CREA TU PERFIL' with the subtitle 'NOS MUEVE EL COMPROMISO CON TU SALUD'. The text in this section reads: 'Crea tu cuenta en Abox donde podrás tener información variada hecha a tu medida y necesidad. Además si ya eres paciente o compras medicamentos o productos de venta libre podrás registrar tus compras y acumular puntos para cambiarlos por medicamentos, productos o tratamientos gratuitos. También podrás ver en tu estado de cuenta, cuántos puntos tienes y cuántos necesitas para poder hacer canjes.' A yellow 'CREAR CUENTA' button is located at the bottom of this section. The bottom of the laptop screen shows a Windows taskbar with various application icons and a system tray displaying the time '13:28' and date '2/9/2019'.

PASO 4: Seleccionar la opción que dice **FARMACIAS**.

ABOX Abbott

INICIO PRODUCTOS PARTICIPANTES CALCULE SUS CANJES INICIAR SESIÓN REGISTRARSE COSTA RICA

INICIO DE SESIÓN

Seleccione el tipo de cuenta a la que desea ingresar:

CONSUMIDOR **FARMACIAS** **LABORATORIOS**

Identificación
Ingresa tu identificación

Contraseña
Contraseña

INGRESAR

[Olvidé mi contraseña y deseo recuperarla](#)

REGISTRO

Queremos conocerte para brindarte información más personalizada, regístrate en nuestro programa Abox.

REGISTRARSE

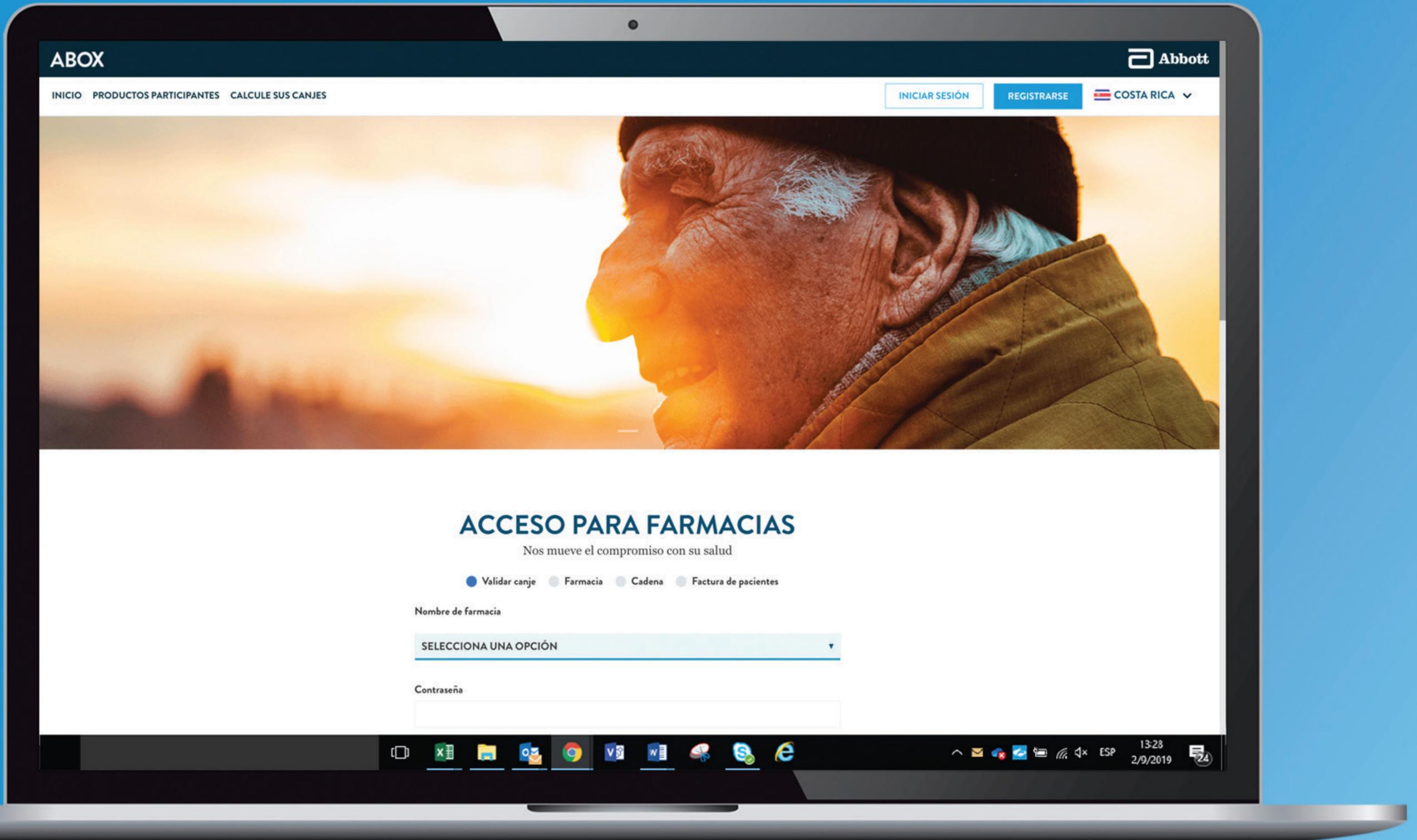
¿NECESITAS AYUDA?

Para las marcas de Para las marcas

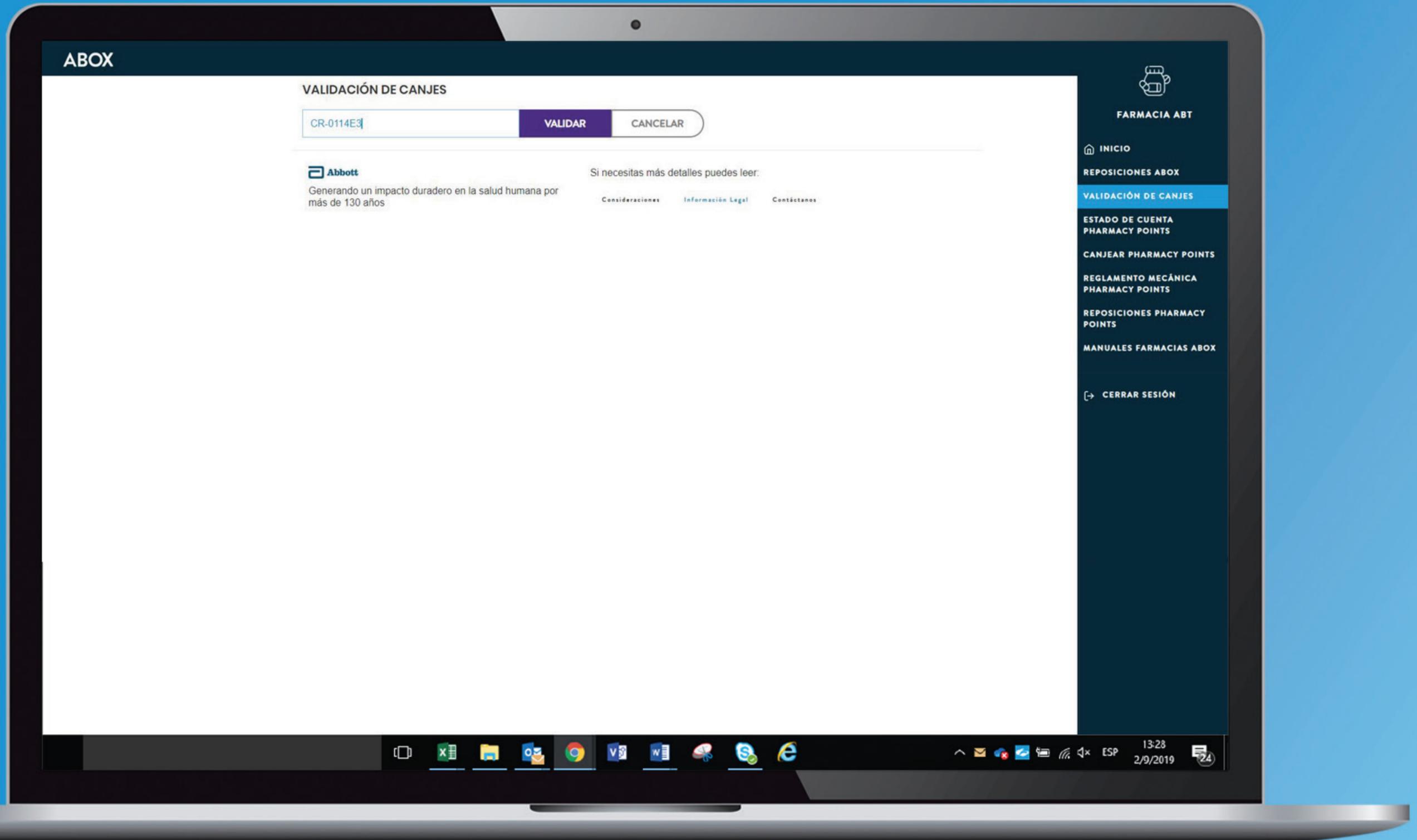
Windows taskbar: File Explorer, Outlook, Chrome, Word, Excel, Edge, System tray: ESP, 13:28, 2/9/2019

PASO 5:

Seleccionar la opción de la izquierda que dice **VALIDAR CANJE**.
Identificar la farmacia en el listado que se despliega y colocar el **código de ingreso**.

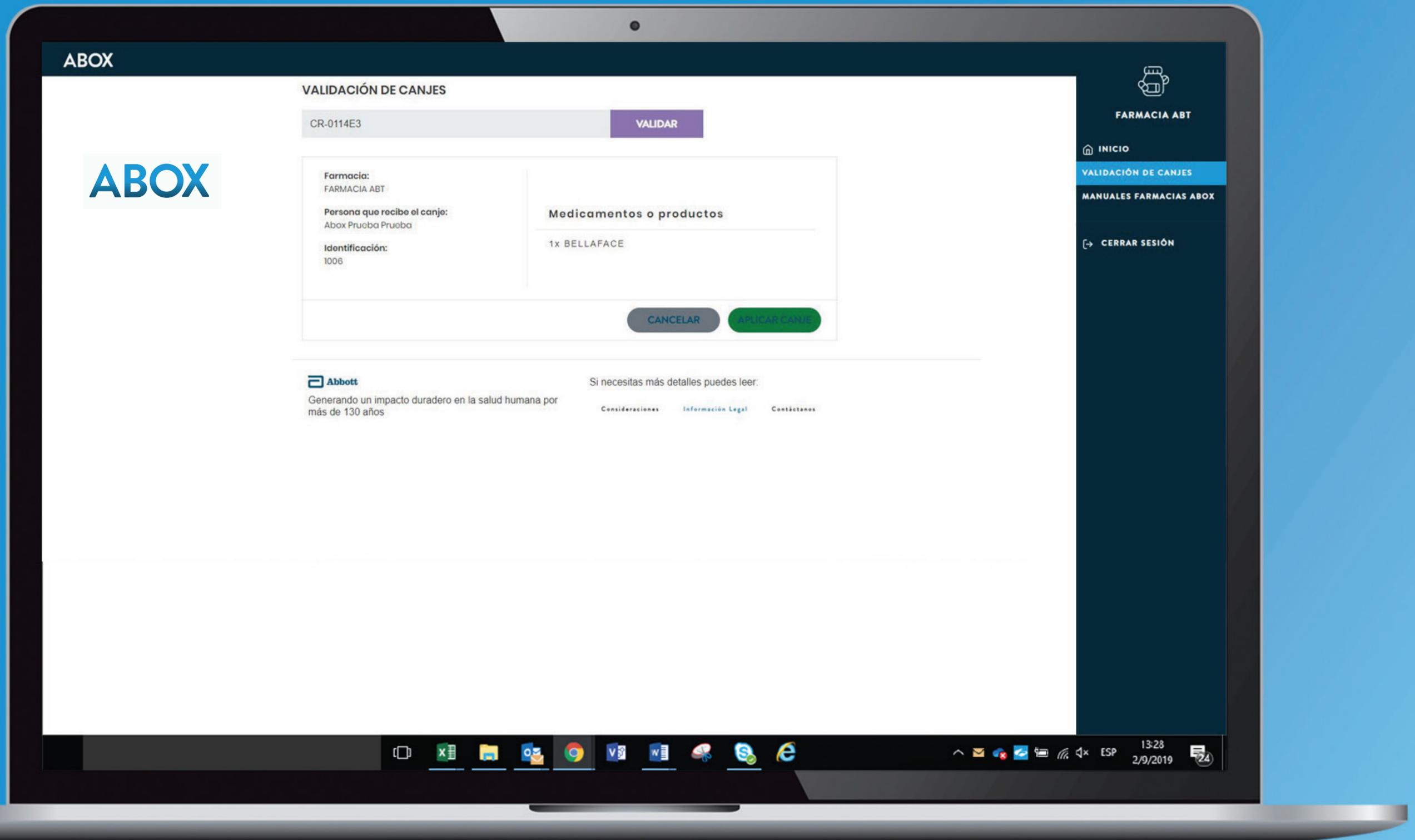


PASO 6: Una vez dentro del módulo de validaciones, escribir en el espacio en blanco el código de canje que le proporciona su cliente y hacer click en el botón color morado que indica **VALIDAR**.



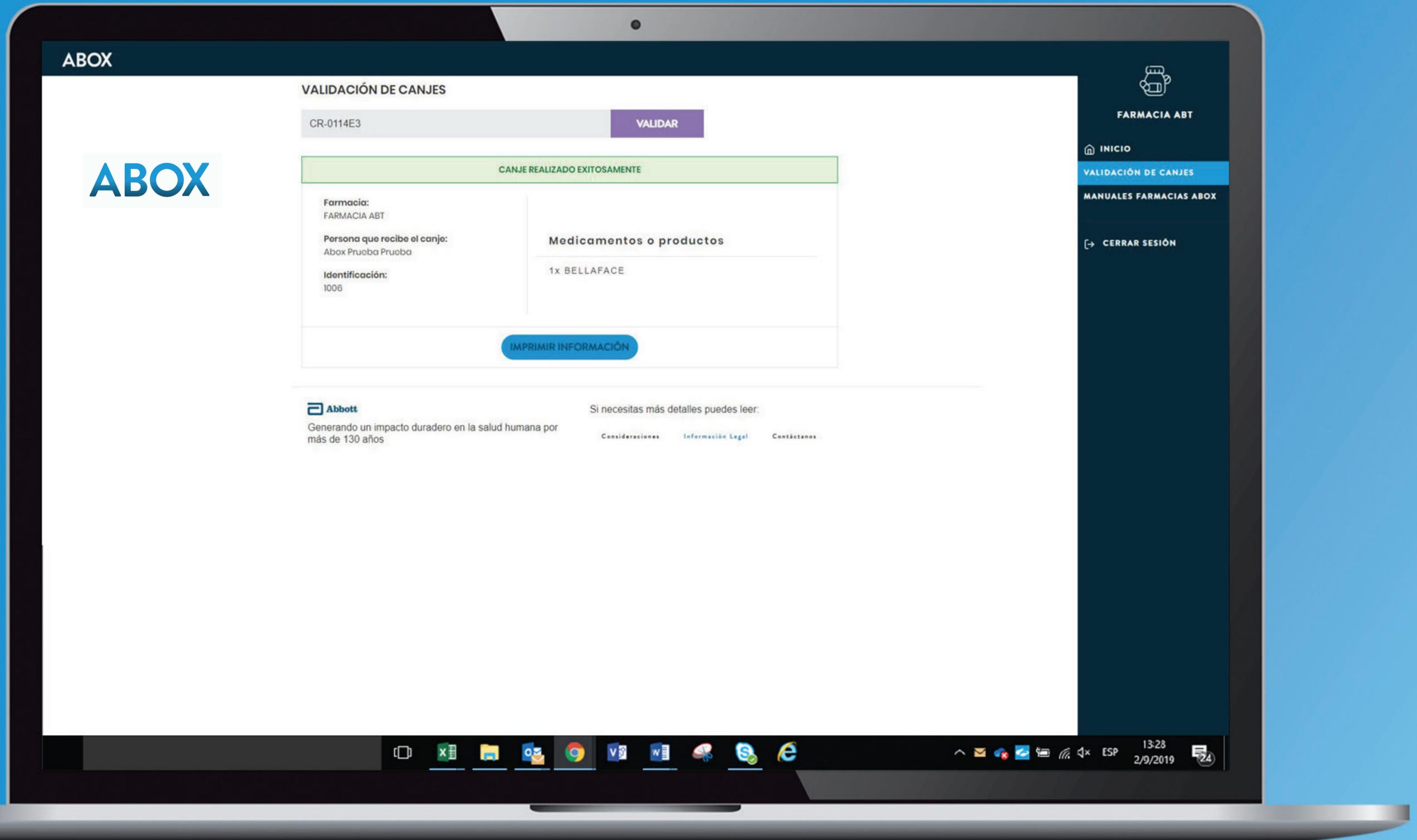
PASO 7:

A continuación se mostrará la información del código de canje, recuerda validar la identidad de la persona y contar con el inventario para hacer la entrega del producto. Una vez todo confirmado, hacer click en el botón verde de **APLICAR CANJE**.

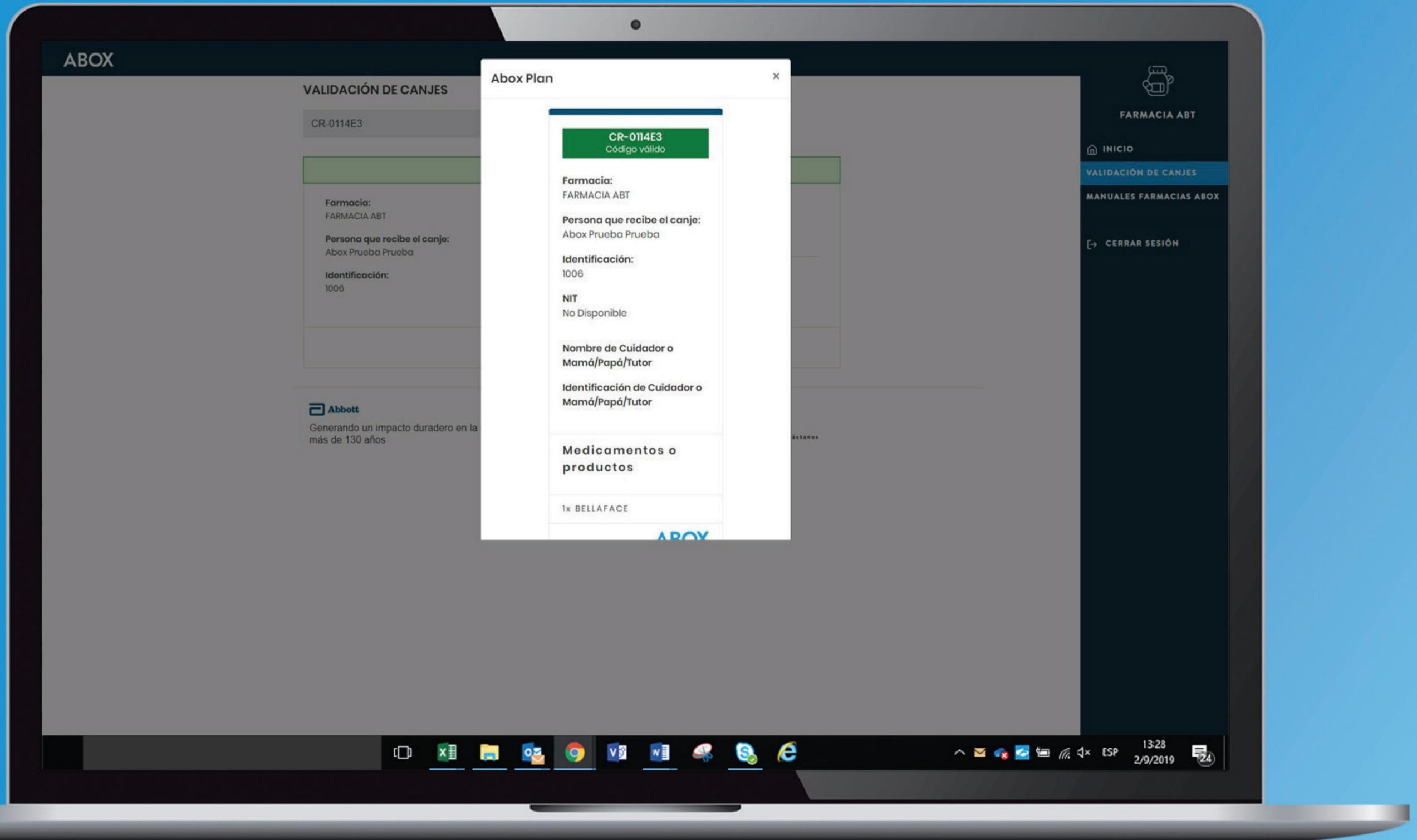


PASO 8

El sistema te mostrará un **resumen del canje** que acabas de aplicar.
Puedes hacer click en el botón **IMPRIMIR INFORMACIÓN** para descargar un respaldo del canje aplicado.



Este es el **comprobante** que el sistema descarga para respaldo.



Recuerda que ante cualquier duda o consulta siempre puedes acceder a los canales de comunicación disponibles:

PARA LAS MARCAS DE MEDICAMENTOS ABBOTT	PARA LAS MARCAS DE PRODUCTOS NUTRICIONALES
Centro de Contacto	Centro de Contacto
<ul style="list-style-type: none">• Costa Rica: 4000-1266• Guatemala: 2277-2610• Honduras: 800-2791-6157 L. / V. 8:00am a 6:00pm - S. 8:00am a 1:00pm	<ul style="list-style-type: none">• Costa Rica: 0-800-800-2020• Guatemala: 1-800-835-0504• Honduras: 2262-7052• Panamá 800-0410• Rep. Dominicana 1-849-200-1564 L. / V. 8:00am a 7:00pm - S. 8:00am a 2:00pm
<ul style="list-style-type: none">• Panamá 836-6056 L. / V. 9:00am a 7:00pm - S. 9:00am a 2:00pm	
<ul style="list-style-type: none">• Rep. Dominicana 829-954-8321 L. / V. 9:00am a 8:00pm - S. 10:00am a 3:00pm	
Gestora de Servicio al cliente:	
<ul style="list-style-type: none">• +506 7121 4055	
WhatsApp:	WhatsApp:
<ul style="list-style-type: none">• +506 7203 5304	<ul style="list-style-type: none">• +52 55 27298686 (En Honduras no contamos con el servicio de WhatssApp)

A BOX