

**ABOX**

ACCESO DE ADMINISTRADOR DE FARMACIA  
MANUAL PARA  
FARMACIAS  
ABOX



**Abbott**

Nuestro compromiso es llevar más salud a más personas y es por esta razón que hemos trabajado para ofrecerte hoy una nueva plataforma más segura, ágil y amigable.

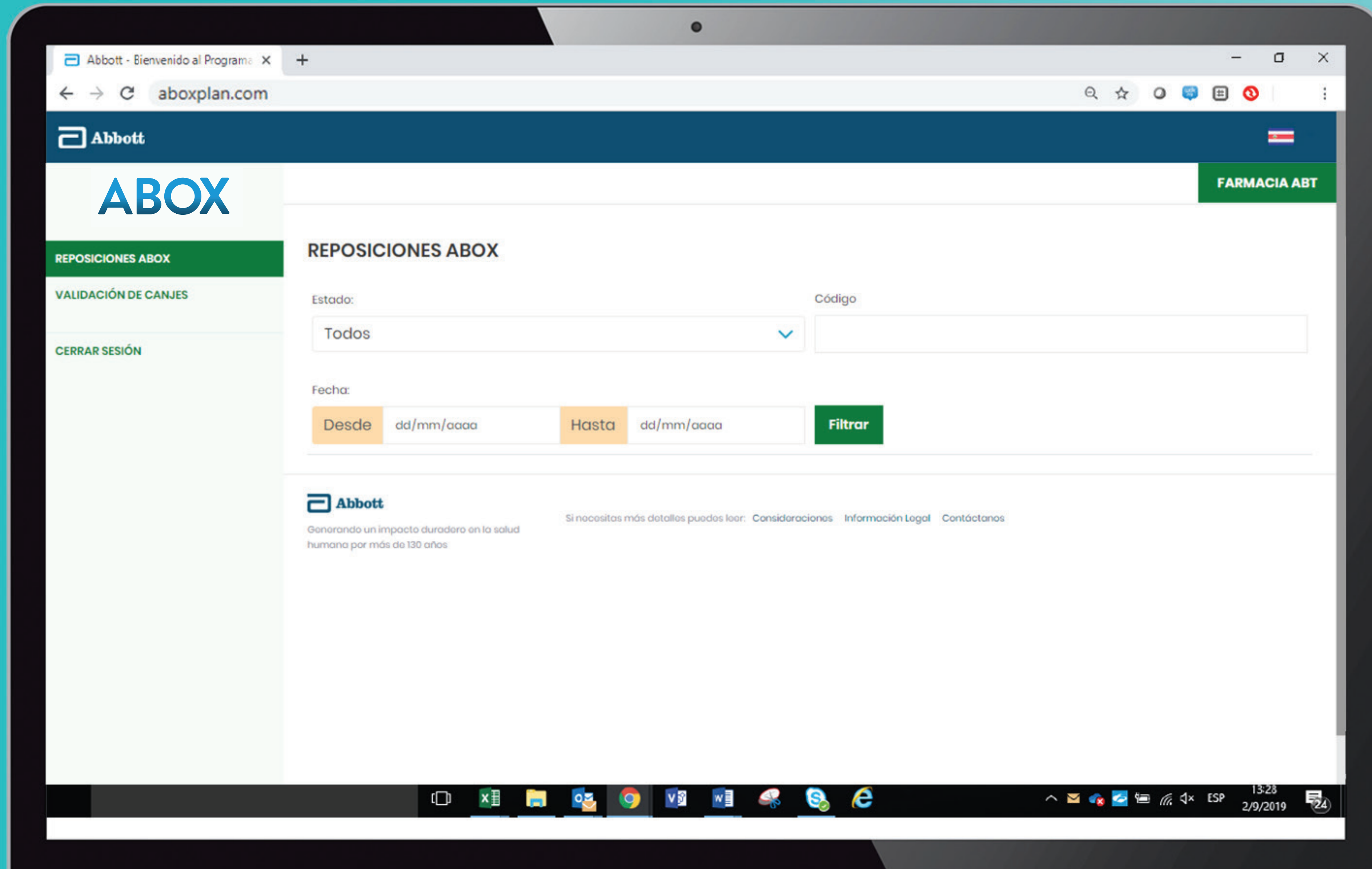
Este material te ayudará con una guía paso a paso de como navegar en la nueva plataforma.

**¡ESPERAMOS QUE TE SEA DE MUCHA UTILIDAD!**

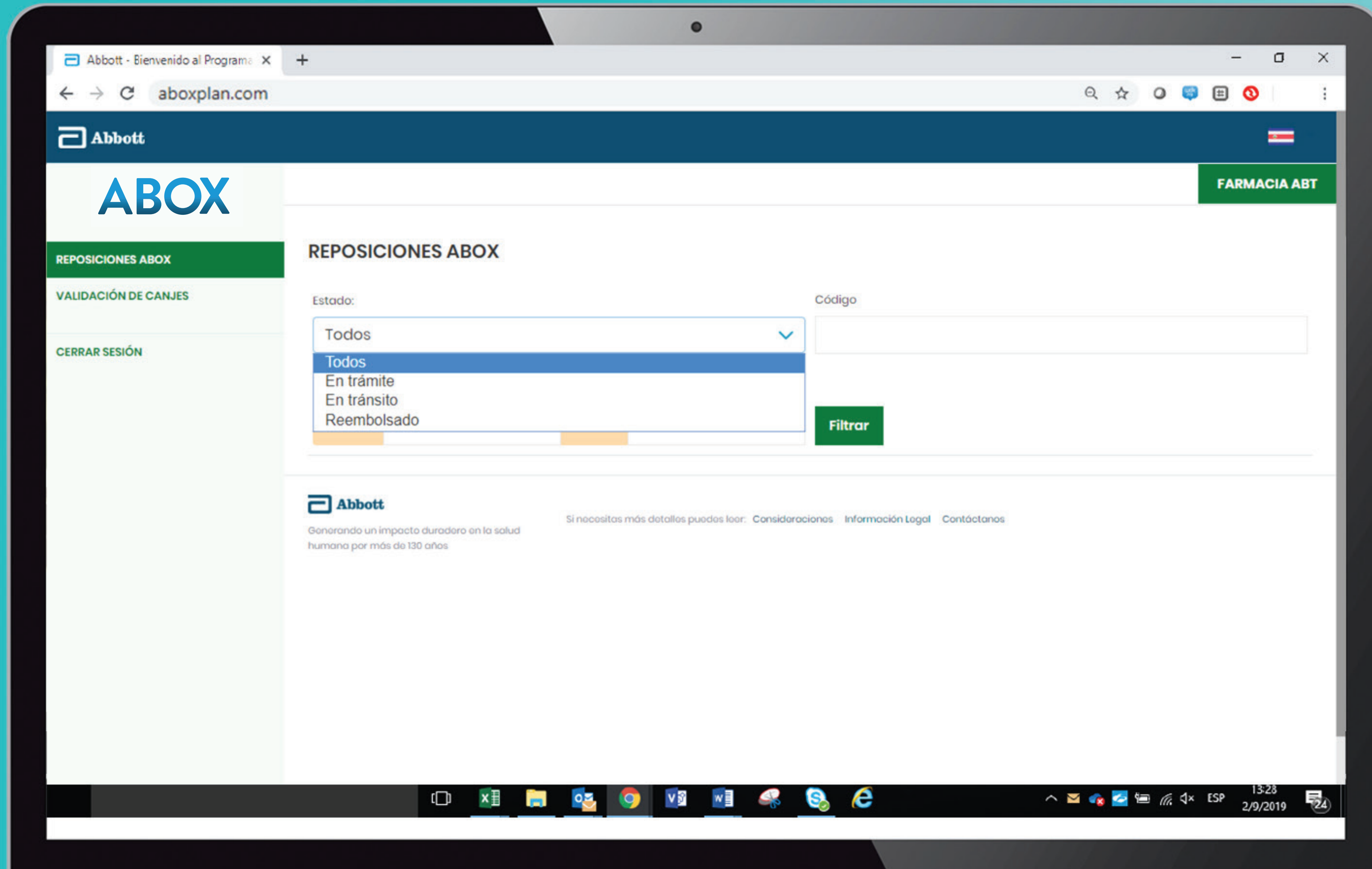
# ACCESO DE ADMINISTRADOR DE FARMACIA

# REPOSICIONES

En el módulo de **REPOSICIONES** se puede visualizar el listado de canjes entregados. Se puede buscar tanto por código de canje como también por un rango de fechas.



También se puede filtrar por su estado:  
**EN TRÁMITE - EN TRÁNSITO - REEMBOLSADO.**



Si desea hacer una búsqueda de los canjes entregados en un rango de fechas, indique la fecha de inicio y fin del rango deseado **(DD/MM/AAAA)** y luego hacer click en botón de color verde que indica **FILTRAR**.

The screenshot shows the ABOX web application interface. The browser address bar displays 'aboxplan.com'. The page header includes the Abbott logo and a 'FARMACIA ABT' button. The main content area is titled 'REPOSICIONES ABOX' and features a search filter section. The filter includes a dropdown menu for 'Estado' (set to 'Todos') and a text input for 'Código'. Below this, a date range filter is shown with 'Desde' (31/12/2017) and 'Hasta' (31/07/2019) fields, and a green 'Filtrar' button. To the right of the filter are 'Exportar' and 'Formato' buttons. A table below displays the search results with columns for 'FARMACIA', 'CÓDIGO', 'CANTIDAD', 'MEDICAMENTO O PRODUCTO', 'PACIENTE', and 'FECHA'. The table contains six rows of data.

FARMACIA	CÓDIGO	CANTIDAD	MEDICAMENTO O PRODUCTO	PACIENTE	FECHA
FARMACIA ABT	CR-F50334	1	DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	24/07/
FARMACIA ABT	CR-BEEF03	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	24/07/
FARMACIA ABT	CR-1BFCAB	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	15/07/
FARMACIA ABT	CR-30F2E0	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	15/07/
FARMACIA ABT	CR-484E56	2	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	05/07/

En el botón de color morado a la derecha que indica **FORMATO**, se puede seleccionar el tipo de archivo en el cual desea descargar el listado de los canjes.

The screenshot displays the ABOX web application interface. The browser address bar shows 'aboxplan.com'. The page header includes the Abbott logo and the text 'FARMACIA ABT'. The main content area is titled 'REPOSICIONES ABOX' and features a sidebar with navigation options: 'REPOSICIONES ABOX', 'VALIDACIÓN DE CANJES', and 'CERRAR SESIÓN'. The main area contains a search and filter section with 'Estado' (Todos) and 'Código' fields, and a date range filter from 'Desde 31/12/2017' to 'Hasta 31/07/2019' with a 'Filtrar' button. Below this is a table of exchange records. To the right of the table, there are 'Exportar' and 'Formato' buttons. The 'Formato' dropdown menu is open, showing options for '.xlsx', '.xls', '.CSV', and '.txt'. The table data is as follows:

FARMACIA ABT	Código	Cantidad	Producto	Detalle	Fecha
FARMACIA ABT	CR-1BFCAB	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Pru	
FARMACIA ABT	CR-30F2E0	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Pru	
FARMACIA ABT	CR-484E56	2	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Pru	
FARMACIA ABT	CR-EA8B63	1	DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	05/07
FARMACIA ABT	CR-2647C6	1	DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	04/07
FARMACIA ABT	CR-F040BI	1	DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	27/06,

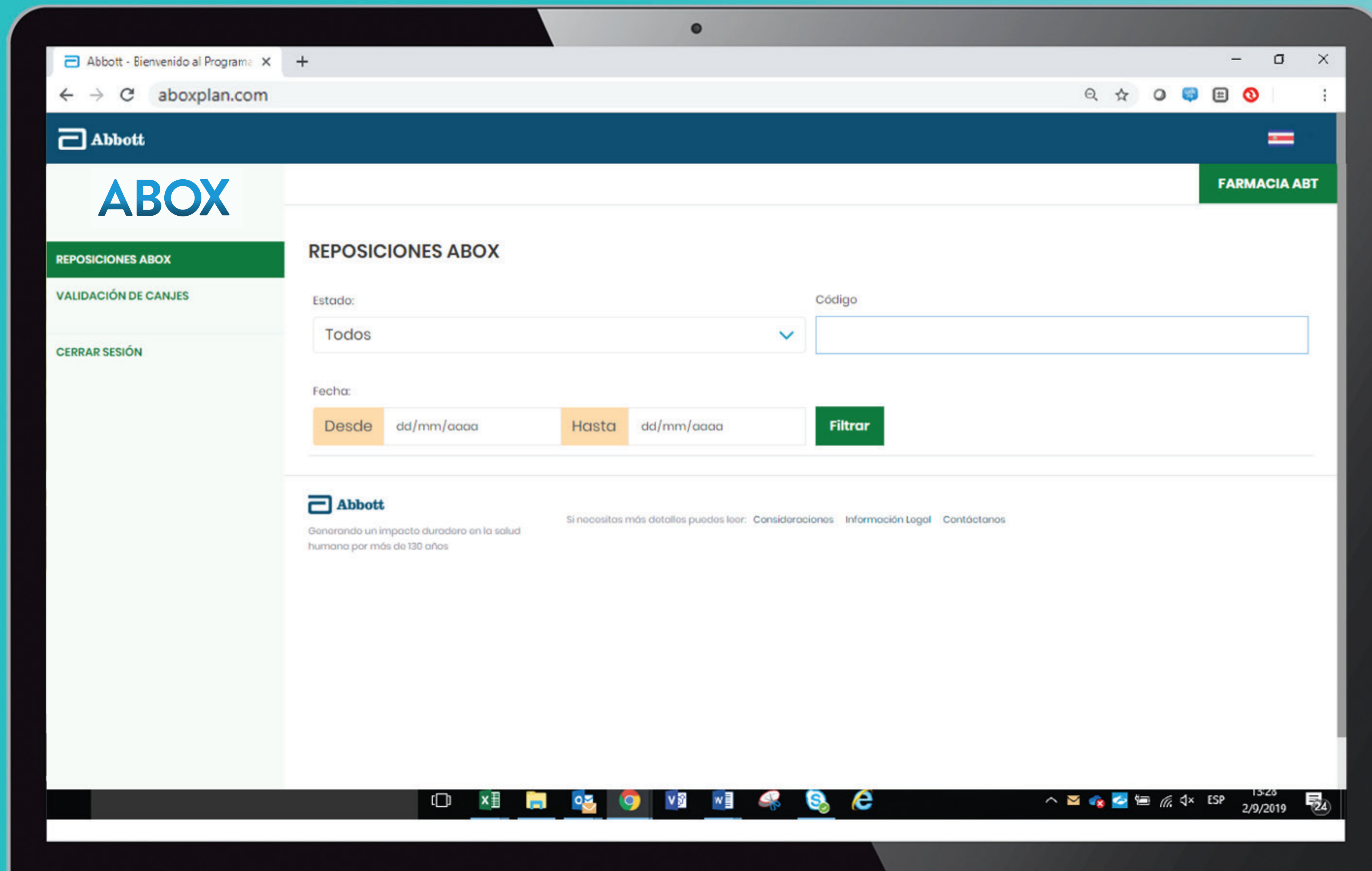


Este es un ejemplo de un **archivo Excel** en formato .xlsx que se descarga de la plataforma.

The screenshot shows an Excel spreadsheet titled 'ReporteCanjes\_2-9-2019\_10-21-AM\_637030165183356791 - Excel'. The spreadsheet contains a table with the following columns: Farmacia, Código, Cantidad, Producto, Paciente, Fecha de solicitado, and Estado de reposición. The data is as follows:

Farmacia	Código	Cantidad	Producto	Paciente	Fecha de solicitado	Estado de reposición
FARMACIA ABT	CR-F50334		1 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	24/07/2019 19:03	En trámite
FARMACIA ABT	CR-BEEF03		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	24/07/2019 18:35	En trámite
FARMACIA ABT	CR-1BFCAB		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	16/07/2019 00:37	En trámite
FARMACIA ABT	CR-30F2E0		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	15/07/2019 23:06	En trámite
FARMACIA ABT	CR-484E56		2 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	05/07/2019 19:51	En trámite
FARMACIA ABT	CR-EA8B63		1 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	05/07/2019 19:12	En trámite
FARMACIA ABT	CR-2647C6		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	05/07/2019 03:49	En trámite
FARMACIA ABT	CR-F040B1		1 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	27/06/2019 18:53	En trámite
FARMACIA ABT	CR-D460DA		2 BOTELLA PEDIASURE LÍQUIDO VAINILLA 237 ml	Abox Prueba Prueba	23/05/2019 19:13	En trámite
FARMACIA ABT	CR-56BA7C		1 BOTELLA ENSURE ADVANCE LÍQUIDO CHOCC	Abox Prueba Prueba	26/03/2019 19:13	En trámite
FARMACIA ABT	CR-0E6FA2		1 BOTELLA ENSURE ADVANCE LÍQUIDO CHOCC	Abox Prueba Prueba	21/03/2019 19:58	En trámite
FARMACIA ABT	CR-BFA73E		1 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	14/03/2019 18:19	En trámite
FARMACIA ABT	CR-455015		1 BIOGAIA GOTAS	Abox Prueba Prueba	06/03/2019 17:15	En trámite
FARMACIA ABT	CR-5D5045		1 BIOGAIA GOTAS	Abox Prueba Prueba	11/02/2019 16:41	En trámite
FARMACIA ABT	CR-F84002		1 BOTELLA ENSURE ADVANCE LÍQUIDO CHOCC	Abox Prueba Prueba	08/02/2019 15:58	En trámite
FARMACIA ABT	CR-2CADCC		1 BOTELLA GLUCERNA LÍQUIDO CHOCOLATE 2	Abox Prueba Prueba	24/01/2019 16:39	En trámite
FARMACIA ABT	CR-SACT1B		1 BIOGAIA GOTAS	Abox Prueba Prueba	15/01/2019 21:29	En trámite
FARMACIA ABT	CR-7D9E4A		1 LATA SIMILAC 3 HMD 1800 g	Abox Prueba Prueba	07/01/2019 14:50	En trámite
FARMACIA ABT	CR-4BEDB3		1 PEDIALYTE 30 CEREZA	Abox Prueba Prueba	20/12/2018 20:49	En trámite
FARMACIA ABT	CR-5CFC12		1 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	14/12/2018 21:55	En trámite
FARMACIA ABT	CR-E50603		2 PEDIALYTE 30 CEREZA	Abox Prueba Prueba	13/12/2018 16:17	En trámite
FARMACIA ABT	CR-7F5DFE		1 BOTELLA PEDIASURE LÍQUIDO CHOCOLATE 2	Abox Prueba Prueba	11/12/2018 16:29	En trámite
FARMACIA ABT	CR-008286		1 BIOGAIA GOTAS	Abox Prueba Prueba	07/12/2018 19:22	En trámite
FARMACIA ABT	CR-9879CF		1 BOTELLA ENSURE LÍQUIDO VAINILLA 237 mL	Abox Prueba Prueba	03/12/2018 22:49	En trámite
FARMACIA ABT	CR-A646D1		2 LATA GLUCERNA POLVO VAINILLA 400 g	Abox Prueba Prueba	28/11/2018 22:15	En trámite
FARMACIA ABT	CR-94708C		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	19/11/2018 19:19	En trámite
FARMACIA ABT	CR-113C9A		1 PEDIALYTE 30 CEREZA	Abox Prueba Prueba	15/11/2018 22:10	En trámite
FARMACIA ABT	CR-47C8E3		1 BOTELLA PEDIASURE LÍQUIDO CHOCOLATE 2	Abox Prueba Prueba	08/11/2018 17:28	En trámite
FARMACIA ABT	CR-93D3CC		1 BOTELLA ENSURE ADVANCE LÍQUIDO CHOCC	Abox Prueba Prueba	06/11/2018 15:25	En trámite
FARMACIA ABT	CR-51FEF2		1 DAYAMINERAL TABLETAS	Abox Prueba Prueba	02/11/2018 18:22	En trámite
FARMACIA ABT	CR-DBED3E		2 DAYAMINERAL JARABE	Abox Prueba Prueba	01/11/2018 20:16	En trámite
FARMACIA ABT	CR-FED9F7		1 BOTELLA PEDIASURE LÍQUIDO CHOCOLATE 2	Abox Prueba Prueba	01/11/2018 17:14	En trámite

Si desea hacer una búsqueda del código de canje entregado, ingrese el mismo en la casilla de la derecha que indica **CÓDIGO** con el formato requerido **(CR-XXXXXX)** y luego hacer click en botón de color verde que indica **FILTRAR**.



Así se **visualiza la información** despues de que se aplica el filtro.

The screenshot shows the ABOX web application interface. The browser address bar displays 'aboxplan.com'. The page header includes the Abbott logo and a language selector for Spanish. The main navigation menu on the left contains 'REPOSICIONES ABOX', 'VALIDACIÓN DE CANJES', and 'CERRAR SESIÓN'. The 'REPOSICIONES ABOX' section is active, displaying a title and filter controls. The filters include a dropdown for 'Estado' (set to 'Todos'), a text input for 'Código' (set to 'CR-E80767'), and a date range selector for 'Fecha' (with 'Desde' and 'Hasta' fields). A green 'Filtrar' button is positioned to the right of the date fields. Below the filters, there are 'Exportar' and 'Formato' buttons. The main content area features a table with the following data:

FARMACIA	CÓDIGO	CANTIDAD	MEDICAMENTO O PRODUCTO	PACIENTE	FECH
FARMACIA ABT	CR-E80767	1	BOTELLA PEDIASURE LÍQUIDO VAINILLA 237 ml	Abox Prueba Prueba	02/09

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '2/9/2019' and time '13:28'.

# VALIDACIÓN DE CANJES

# PASO 1:

Ingresa en la dirección web [www.aboxplan.com](http://www.aboxplan.com)  
Puedes acceder desde tu teléfono celular, tablet o desde una computadora.

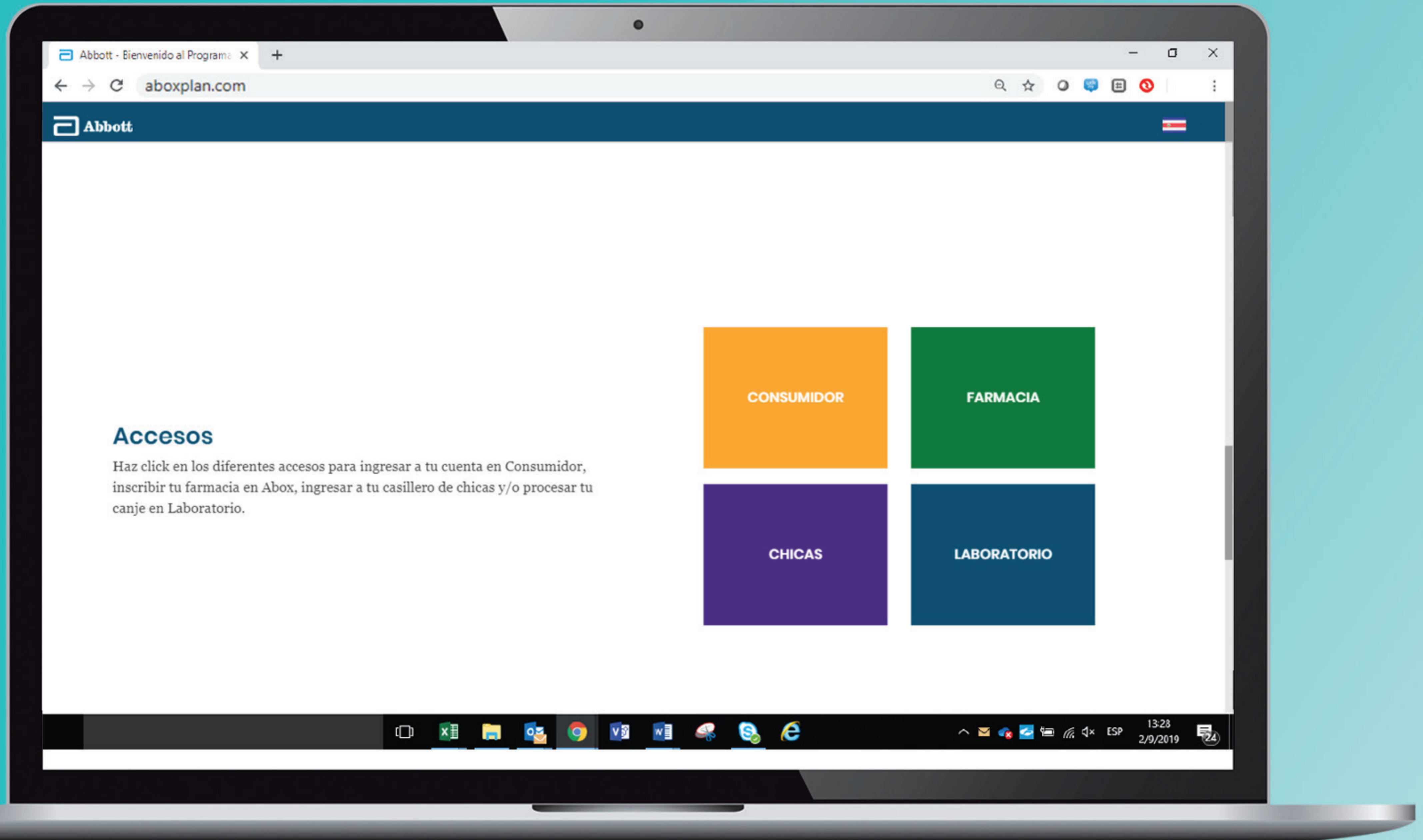


**PASO 2:** Seleccionar la **bandera de tu país** que aparece en la esquina superior derecha.



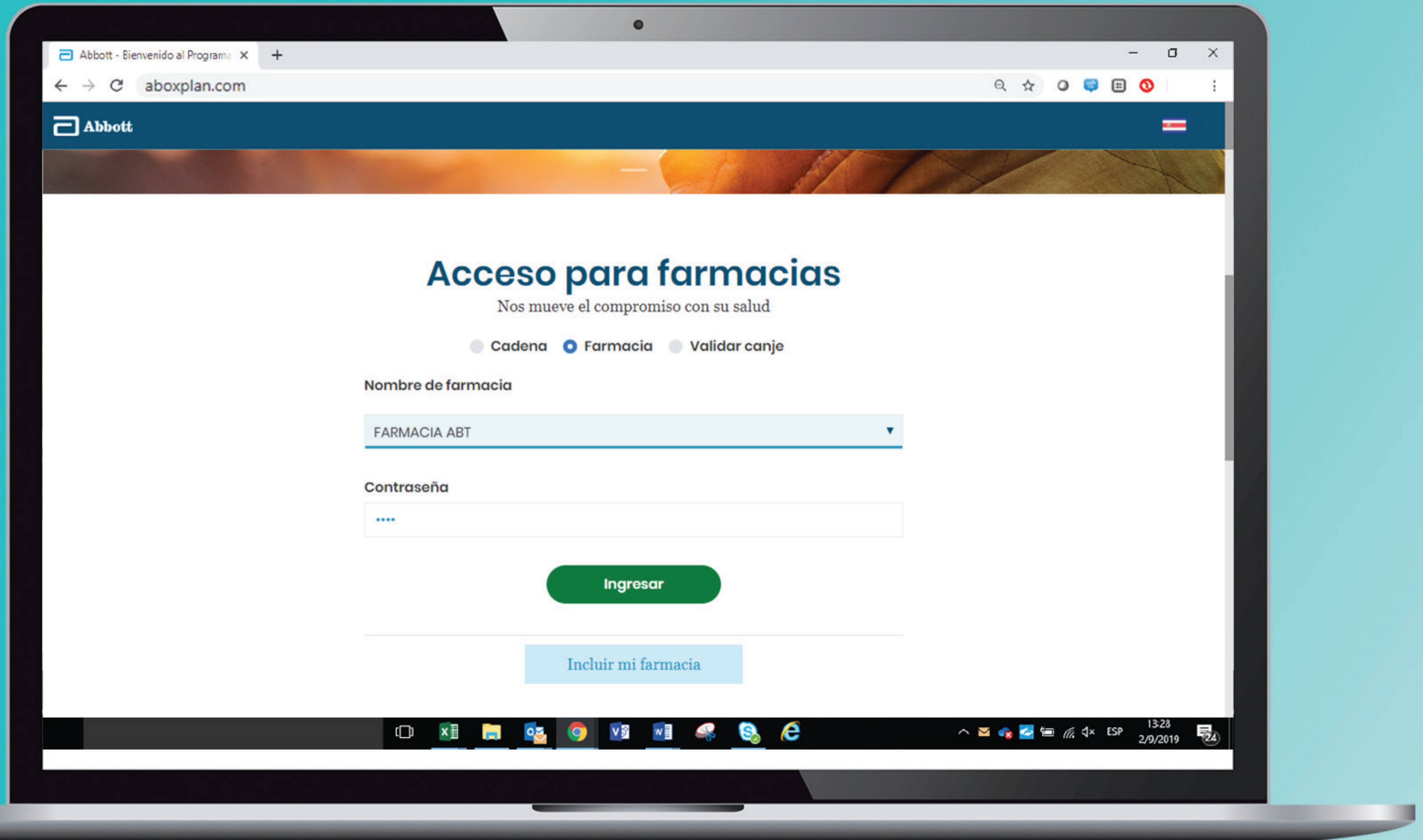
# PASO 3:

En la página principal, en la sección de **ACCESOS** seleccionar el botón color verde que dice **FARMACIA**.



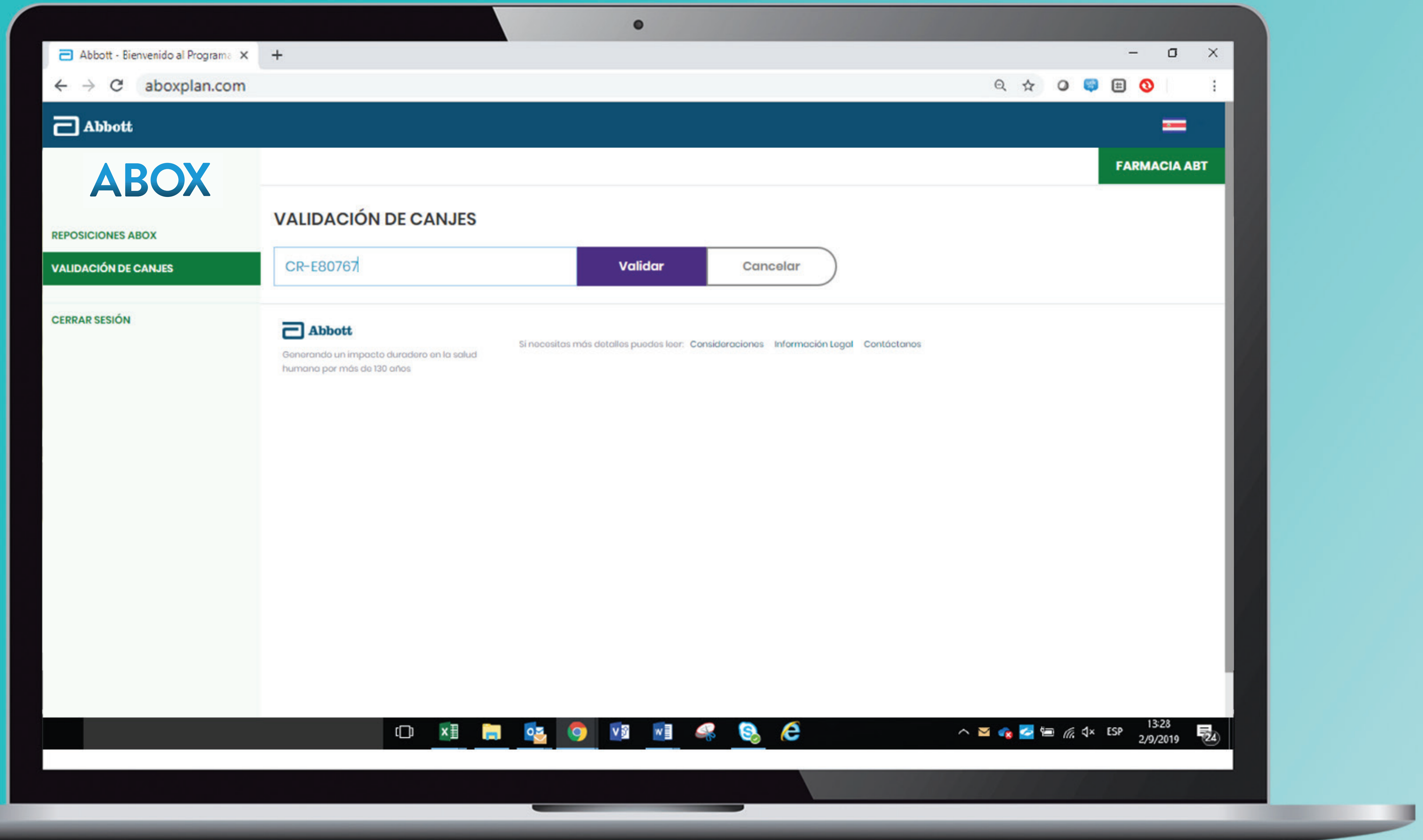
# PASO 4

- Seleccionar la opción del medio que dice **FARMACIA**.
- Identificar la farmacia en el listado que se despliega y colocar el **código de ingreso**.



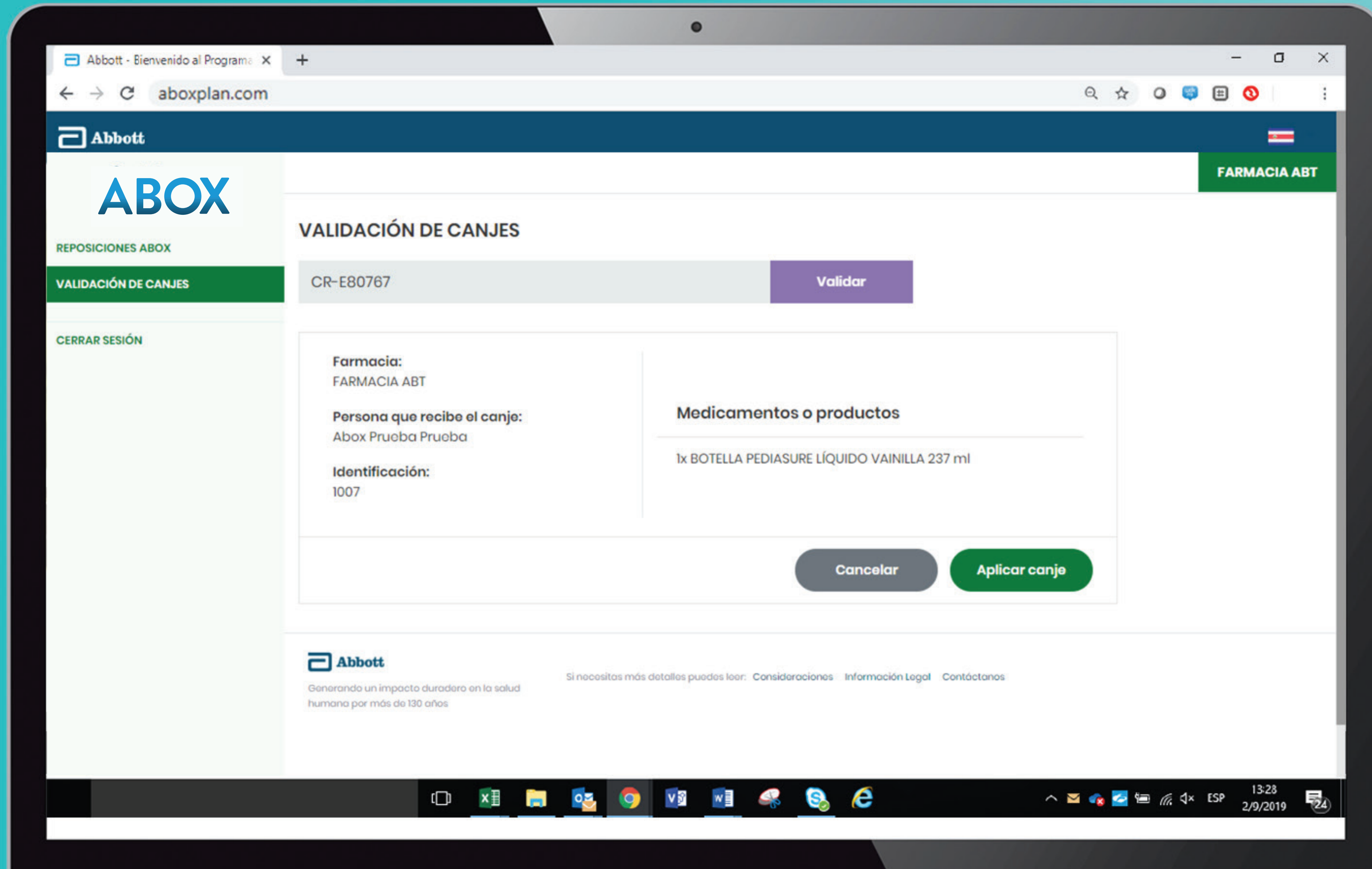


**PASO 5:** Una vez dentro del módulo de validaciones, escribir en el espacio en blanco el **código de canje** que le proporciona su cliente y hacer click en el botón color morado que indica **VALIDAR**.



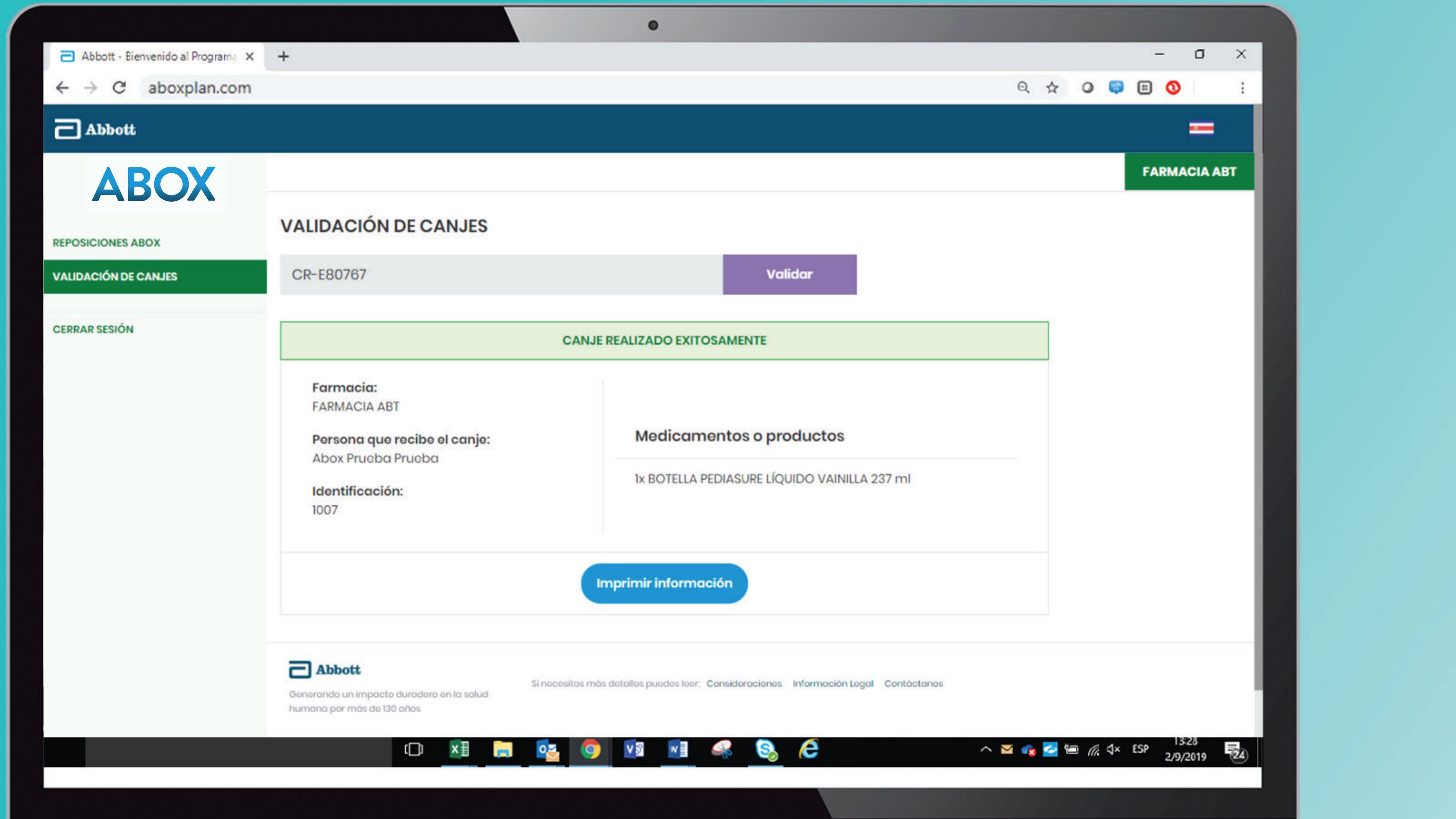
# PASO 6:

A continuación se mostrará la información del código de canje, recuerda **validar la identidad de la persona** y contar con el inventario para **hacer la entrega del producto**. Una vez todo confirmado, hacer click en el botón verde de **APLICAR CANJE**.

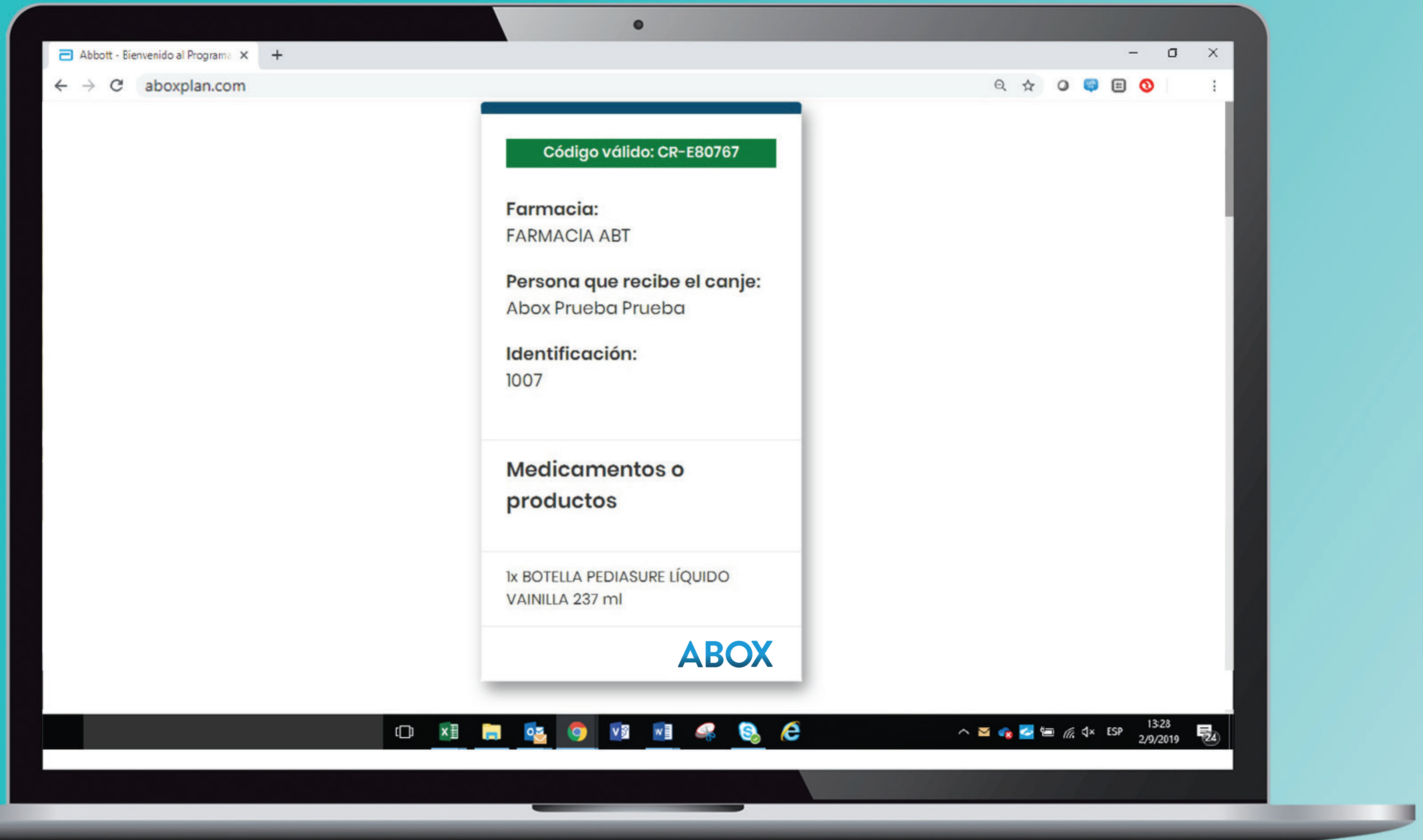


# PASO 7:

El sistema te mostrará un resumen del canje que acabas de aplicar. Puedes hacer click en el botón **IMPRIMIR INFORMACIÓN** para descargar un respaldo del canje aplicado.



Este es el **comprobante** que el sistema descarga para respaldo.



Recuerda que ante cualquier duda o consulta siempre puedes acceder a los canales de comunicación disponibles:



Centro de Contacto:

Costa Rica **4000 1266**

Guatemala **2277 2627**

Honduras **2283 7030**

Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Sábados de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.

Panamá **836 6056**

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados de 9:00 a.m. a 2:00 p.m.

Rep. Dominicana **829 954 8321**

Lunes a Viernes de 9:00 a.m. a 8:00 p.m.

Sábados de 10:00 a.m. a 3:00 p.m.



Gestora de Servicio al cliente:

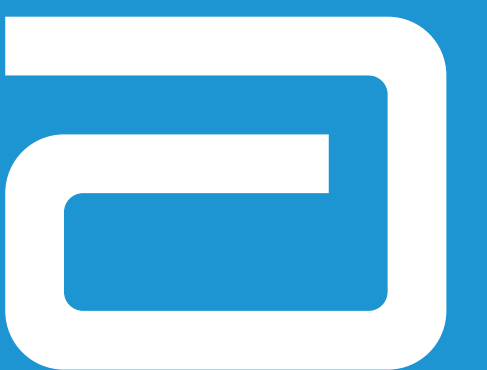
**+506 7121 4055**



WhatsApp:

**+506 7203 5304**

# ABOX



**Abbott**