



## Reglamento para el uso de cupones de descuento digitales para consumidores de productos Abbott y para farmacias en la plataforma ABOX:

**Elegibilidad:** Los cupones son válidos exclusivamente para el portador y aplican únicamente en el producto que indique el cupón al realizar una compra en farmacia de dicho producto o medicamento. Para que haya un descuento, debe existir una transacción comercial con un precio inicial sobre el cual aplicar la reducción.

**Uso único:** Cada cupón es de un solo uso por cliente, a menos que se especifique lo contrario.

**Validez:** Los cupones tienen fechas de inicio y finalización de validez claramente especificadas, un usuario tiene un plazo máximo de 3 meses a partir de recibir su cupón para aplicarlo en su compra en la farmacia de su elección. No son válidos antes o después de estas fechas.

**No transferibles:** Los cupones no son transferibles y no se pueden canjear por dinero en efectivo o crédito.

**Restricciones de productos:** Los cupones estarán sujetos a existencia del producto en la farmacia y a restricciones de productos específicos. Sólo serán válidos para el producto y presentación que especifique el sistema al ingresar el código del cupón.

**Uso del cupón:** Los cupones digitales solo se puede validar en farmacia. La farmacia deberá ingresar al apartado de cupones de descuento por medio de la plataforma [www.aboxplan.com](http://www.aboxplan.com) ingresando con el código de acceso propio de cada farmacia, una vez adentro debe seleccionar el botón de Cupones de Descuento, ingresar en el espacio disponible el código alfanumérico del cupón de descuento que le facilite el cliente y validar. El sistema le indicará el monto nominal del descuento que debe aplicar y el producto al que aplica, una vez facturado, el dependiente de farmacia o colaborador de farmacia deberá ingresar el número de factura en que se aplicó el descuento en el espacio destinado a eso y colocar el monto del descuento en caso de que haya aplicado un monto menor. El monto máximo reconocido será el monto asociado al cupón de descuento.

**No acumulables:** Los cupones de descuento no son aplicables con otras promociones, ni podrán acumularse, a menos que se indique lo contrario.

**Uso en línea:** Los cupones solo se pueden aplicar al ingresarlos en la plataforma [www.aboxplan.com](http://www.aboxplan.com) y completar el proceso de validación, de lo contrario, Abbott no reconocerá el descuento.

**Modificación o cancelación:** Abbott se reserva el derecho de modificar o cancelar cualquier cupón de descuento en cualquier momento sin previo aviso. En caso de cancelar el uso del cupón, Abbott reconocerá todos aquellos descuentos que no hayan expirado.

**Fraude:** Cualquier intento de fraude o uso indebido de los cupones resultará en la invalidación del cupón, la inactivación de la farmacia y puede dar lugar a las medidas legales correspondientes.

**Cobro de los Descuento aplicados:** La farmacia deberá generar y entregar al promotor que lo visita o a su distribuidor (según el país) su reporte mensual de cupones de descuento aplicados en sistema y respaldarlo con las copias de facturas asociadas. Este reporte será validado y conciliado para el pago respectivo a la farmacia por medio del distribuidor elegido. Una vez el distribuidor confirme el pago a la farmacia, Abbott hará el reembolso de los descuentos cancelados al distribuidor.

### Generalidades:

- Abbott se reserva el derecho a limitar la cantidad de descuentos disponibles
- El uso del cupón de descuento aplica posterior a la presentación de la prescripción del médico en farmacia que le autorice al consumidor a realizar su compra.
- La cédula del portador será utilizada para validar si el usuario está inscrito en ABOX, de lo contrario la información será eliminada y el descuento quedará guardado en sistema bajo usuario incógnito o visitante.
- Este reglamento tendrá una vigencia indeterminada, siendo que Abbott será quien determinará, sin responsabilidad alguna y de manera unilateral, la continuidad o no de los cupones de descuento digitales.

Este reglamento proporciona claridad sobre cómo se pueden usar los cupones y ayuda a evitar malentendidos o abusos.