



Versión:	V01
Fecha:	Mar-2018
País:	Costa Rica
Página:	1 de 5

I- Glosario de Términos

- Gynopharm Sociedad Anónima, en adelante conocida como la Empresa: es la empresa que ofrece el servicio detallado en el presente documento por medio de una página web y una aplicación, a los usuarios a los que se les brinda la apertura de una cuenta de miembro del programa con un nombre de usuario y contraseña.
- ABBOTT: es el nombre comercial de la Empresa por medio de la cual la misma opera. Para los efectos del presente documento, Gynopharm S.A. y ABBOTT deberán entenderse como la misma empresa que ofrece el servicio.
- Usuario: son las personas a las que se les ha ofrecido el servicio de: (1) obtener información sobre condiciones de salud de su interés, (2) productos Ensoy, Dayamineral, Caramelos Multibióticos, Caprimida D y Caprimida D Forte, (3) medicamentos Abbott de los cuales se haya demostrado la existencia de una receta con la cual ha podido adquirir ese medicamento anteriormente en una farmacia autorizada, todos de manera gratuita a través de la aplicación y el sitio web.
- Aplicación Abox y Sitio Web www.aboxplan.com: es el programa informático diseñado por Abbott como herramienta para permitir a los usuarios reportar sus compras, acumular puntos, revisar su estado de cuenta, acceder su perfil con casillero de información y realizar solicitudes o pedidos de medicamentos canjeables por sus puntos acumulados. La aplicación es descargada en el teléfono inteligente u otro dispositivo móvil por elección del usuario, y su descarga podrá ser gratuita u onerosa a elección de ABBOTT. La aplicación podrá ser descargada a través de las tiendas virtuales que ABBOTT elija.
- Contenido: significa, sin limitación, todos los textos, imágenes, audio, video y gráficos (y todas sus mejoras, suplementos, actualizaciones, revisiones y/o correcciones) provistos por Abbott a través de su Aplicación Abox y Sitio Web www.aboxplan.com.
- ABOX: es el programa elaborado y ofrecido por ABBOTT y que constituye (1) un sistema de apoyo en información para quien no haya sido diagnosticado previamente por lo que no cuenta con una receta médica indicada, (2) un sistema de apoyo para consumidores de Ensoy, Dayamineral, Caramelos Multibióticos, Caprimida D y Caprimida D Forte, (3) un sistema de apoyo en cumplimiento del tratamiento en pacientes que cuentan con una prescripción de algún medicamento del portafolio de ABBOTT.
- Nombre de usuario: significa una palabra y/o número o conjunto de palabras y/o números otorgados por ABBOTT a una persona para el ingreso a la Aplicación Abox y Sitio Web www.aboxplan.com, y el cual será de uso exclusivo y no podrá ser compartido a terceras personas.
- Contraseña o Password: es un conjunto de letras y/o números otorgados por ABBOTT al usuario para su ingreso a la Aplicación Abox y Sitio Web www.aboxplan.com, y la cual será de uso exclusivo y no podrá ser compartida o transferida a terceras personas.



Políticas de uso

Versión:	V01
Fecha:	Mar-2018
País:	Costa Rica
Página:	2 de 5

- Información de registro: consiste en datos personales, los cuales podrán ser entre los siguientes: nombre completo, número de identificación, números telefónicos, correo electrónico, fecha de nacimiento, nombre del médico que le atiende, sin perjuicio de que existan otros. En caso de que la persona que se registra cuenta con una receta previa de medicamentos Abbott, se incluirá además de los datos ya citados, información acerca de los medicamentos a registrar, dosis, farmacia predilecta, dirección de entrega, sin perjuicio de que existan otros. Estos datos deberán ser siempre veraces y actualizados.
- Puntos de venta/canje: son las cadenas de farmacias o farmacias independientes en las que los usuarios pueden adquirir los medicamentos o tratamientos y canjear productos de acuerdo con la mecánica del programa. De conformidad con la invitación abierta publicada en prensa, cualquier farmacia que desee participar en el programa brindado por Abbott podrá hacerlo, bajo sometimiento a las pautas dictadas por la Empresa.
- Factura: documento que emite como punto de venta la farmacia al comprador o usuario con la indicación precisa y detallada de los productos adquiridos, cantidad de los mismos y su precio, así como de la fecha de la compra y número de factura.
- Beneficiarios o familiares de rango legal de primer grado: se entenderá como beneficiarios de ABOX a los hijos, cónyuge, padre y madre de la persona al que se le ha otorgado el ingreso a la Aplicación Abox y Sitio Web www.aboxplan.com.

II- Aceptación

Como usuario del programa ABOX, (en adelante "el programa"), el usuario acepta respetar y acatar estrictamente los términos y condiciones de esta Política de Uso, que a continuación se enuncian. El hecho de ingresar a la aplicación ABOX o al sitio web www.aboxplan.com, registrarse como usuario / crear una cuenta, participar en la mecánica del programa, implicará para el usuario la aceptación tácita del presente acuerdo o Política de Uso. Por lo anterior será absolutamente necesario que lea cuidadosamente este documento en su totalidad, a efectos de evitar confusiones.

III- Servicio

ABBOTT pone a disposición de los usuarios, a los que directamente se les ha entregado un nombre de usuario y una contraseña de uso estrictamente personal, el beneficio de informarse y participar en la mecánica en tres niveles, (1) como persona interesada en recibir información para prevenir y mantener un estado saludable, (2) como consumidor de productos Abbott de libre venta limitados a Ensoy, Dayamíneral, Caramelos Multibióticos, Caprimida D y Caprimida D Forte, (3) como paciente de tratamientos Abbott que han sido previamente prescritos por su médico, definidos únicamente por ABBOTT, los cuales ABBOTT incluye como opciones de canjes como parte de su objetivo de brindar un apoyo a los médicos y pacientes para brindar mayor accesibilidad en el cumplimiento de la terapia dispuesta por el médico correspondiente. Este sistema de apoyo al tratamiento médico, que opera por medio de un Centro de Contacto, una aplicación y un sitio web, consiste en que la empresa pone a disposición de los usuarios información, herramientas, así como posibilidad de canjes de medicamentos para garantizar accesibilidad al paciente previamente prescrito con un medicamento Abbott de elección por su médico, y que se registrarán por las disposiciones que discrecionalmente dicte la empresa. En cuanto al sistema de apoyo de información saludable, el usuario puede reportar que su interés de educación en alguna condición específica es para un beneficiario o familiar de rango legal de primer grado, al cual desea apoyar. Esta información no sustituye ningún diagnóstico, ni consulta médica sobre el padecimiento ni tratamiento. Al contrario, el contenido invita permanentemente a establecer una relación de consulta y seguimiento con el médico correspondiente.

En cuanto a la mecánica de compra y canje, es válida en las cadenas de farmacias o farmacias independientes que han decidido participar como puntos de venta/canje de los medicamentos seleccionados para el programa. Previo a realizar la compra y el canje, el paciente debe contar con la



Políticas de uso

Versión:	V01
Fecha:	Mar-2018
País:	Costa Rica
Página:	3 de 5

debida receta médica para mostrarla en cualquiera de estos puntos, ya que es un requisito indispensable e inexcusable, y en el entendido de que todo medicamento de previo a ser entregado requiere receta médica. La farmacia deberá haber comprobado que exista dicha receta médica para el medicamento del que se trate. Dicha receta médica deberá haber sido otorgada posterior a una consulta con un médico especializado en el área de la salud correspondiente a efectos de tener bajo control los efectos secundarios que todo medicamento posee.

Para que la farmacia pueda entregar el canje beneficio, el usuario deberá haberlo solicitado al Centro de Contactos Abox mediante llamada telefónica, el sitio web www.aboxplan.com o la aplicación Abox; siempre y cuando tenga disponible la cantidad de puntos necesarios para hacerlo, se le hará entrega vía oral en la llamada, por correo electrónico y por notificación en la aplicación de un Código de Canje, el cual deberá ser comunicado en la farmacia para solicitar el producto o medicamento gratuito.

El servicio ofrecido a través de la aplicación ABOX, el sitio web www.aboxplan.com y el Centro de Contactos Abox es de propiedad exclusiva de esta empresa y constituye un servicio gratuito para los usuarios, por lo que deberán cumplir estrictamente con las condiciones señaladas en este documento.

El contenido y los servicios ofrecidos por medio de la aplicación son exclusivamente para uso del usuario, y los medicamentos entregados como beneficio de canje/oferta no podrán ser ofrecidos para la venta, ni transferida su propiedad a terceros bajo ninguna circunstancia.

ABBOTT podrá en cualquier momento suspender, en forma temporal o definitiva, la suscripción de aquellos usuarios de los que se compruebe que no han cumplido a cabalidad las condiciones estipuladas en este documento, cuando al registrarse brinden información falsa o inexacta, y en cualquier otro caso, a discreción de la empresa.

IV- Seguridad de la Cuenta, Nombre de Usuario y Contraseña

El usuario será responsable de guardar y recordar el nombre y la contraseña en forma confidencial. El usuario se compromete a notificar inmediatamente a la empresa ABBOTT del uso desautorizado, real o sospechado, de su cuenta o contraseña. Bajo ninguna circunstancia, el nombre de usuaria y la contraseña podrán ser transferibles.

V- Acerca del abastecimiento de medicamentos

Si bien es un objetivo primordial de ABBOTT que los usuarios registrados que han demostrado una compra previa en farmacia y para la cual requirió una receta médica previa a la compra, puedan contar con el canje una vez reúna los puntos necesarios en los términos indicados en el Reglamento del Programa, esta empresa no garantiza que siempre esté abastecida de todos los medicamentos solicitados, lo cual depende de la oferta y la demanda de los mismos en el mercado. A pesar de que esta es una empresa farmacéutica, es posible que algunos medicamentos estén agotados a la hora de la solicitud, de lo cual, de ser el caso, así se le avisará al usuario.

VI- Conducta del usuario

Al aceptar este documento, el usuario conviene utilizar los servicios brindados por la aplicación ABOX y el sitio web www.aboxplan.com de la manera acá estipulada, y queda absolutamente prohibida su utilización distinta de la que acá se describe, de manera que de demostrarse un uso incorrecto se podrá proceder con la eliminación del usuario y se pondrá fin a los beneficios otorgados por la aplicación, sin necesidad de previo aviso.



Políticas de uso

Versión:	V01
Fecha:	Mar-2018
País:	Costa Rica
Página:	4 de 5

VII- Derechos de autor y Licencias

La aplicación ABOX y el sitio web www.aboxplan.com elaborados por ABBOTT y todo el material contenido en la misma tienen reservados todos los Derechos. El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, transmitir, distribuir, publicar, crear obras derivadas, exhibir ni de otro modo transferir o explotar comercialmente ningún material contenido en este sitio, en su totalidad o parcialmente. Está estrictamente prohibida la redistribución, retransmisión o publicación de cualquier material copiado sin el consentimiento expreso y por escrito de ABBOTT. El usuario deberá respetar todos los derechos de autor contenidos dentro de avisos, artículos, notas y/o noticias contenidas en la aplicación. Mediante el descargo de la aplicación y la creación de una cuenta, el usuario se compromete a no infringir los derechos de propiedad intelectual de ABBOTT.

VIII- Propiedad Intelectual.

ABBOTT es una marca registrada. Nada de lo establecido y/o contenido en la aplicación ABOX y el sitio web www.aboxplan.com podrá ser interpretado como equivalente al otorgamiento, expreso o implícito, de una licencia o cualquier otro derecho de uso de las marcas exhibidas en la aplicación, sin el expreso consentimiento de ABBOTT. El uso de las marcas exhibidas en la aplicación está estrictamente prohibido, excepto que dicho uso se efectúe conforme lo establecido en esta Política de Uso. ABBOTT hará respetar sus derechos de Propiedad Intelectual con el máximo rigor permitido por la ley, incluyendo el inicio de acciones penales.

IX- Declaración de descargo de responsabilidad

El usuario al aceptar este documento, acepta inexcusablemente que descarga a ABBOTT de cualquier responsabilidad por las solicitudes o pedidos de medicamentos realizados a través de la aplicación. Al realizar una solicitud de cada medicamento en específico, el usuario deberá estar completamente seguro y garantiza, que el medicamento que reporta haber comprado ha sido adquirido al existir una receta médica que respalde dicho pedido, la cual podrá ser solicitada por ABBOTT o por el punto de venta/canje. La Empresa no se hará responsable por cualquier efecto no deseado después del consumo o aplicación del medicamento, ya que se entiende que existe una consulta previa ante un médico especializado, el cual habrá entregado la respectiva receta médica y habrá hecho las observaciones y advertencias necesarias.

El usuario hace constar que es exclusivamente su responsabilidad recordar la toma o aplicación del medicamento o tratamiento médico. ABBOTT no se hace responsable por el olvido de la ingesta o aplicación del medicamento, y es exclusiva responsabilidad del usuario completar su tratamiento médico y tomarlo de acuerdo a la dosis sugerida por su médico.

X- Cambios en el servicio o en la Política de Uso

ABBOTT se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar el servicio brindado a través de la aplicación ABOX y el sitio web www.aboxplan.com en cualquier momento, sin necesidad de que medie previo aviso a los usuarios. Además, la empresa se reserva el derecho de modificar esta Política de Uso en cualquier momento, de modo que, periódicamente, el usuario tendrá la oportunidad de informarse sobre los cambios producidos.



Políticas de uso

Versión:	V01
Fecha:	Mar-2018
País:	Costa Rica
Página:	5 de 5

XI- Incumplimiento de acatar la Política de Uso

Como usuario, usted conviene y reconoce que, como consecuencia del incumplimiento de esta Política de Uso o de cualquiera de los otros avisos legales contenidos en la aplicación ABOX y el sitio web www.aboxplan.com, ABBOTT podrá suspender o dar por concluida su calidad de usuario sin que medie previo aviso.

XII- Ley aplicable y jurisdicción competente

Esta Política de Uso será interpretada de conformidad con las leyes del país en que el usuario se encuentre domiciliado. Cualquier controversia que surja en relación con lo establecido en esta Política de Uso, será resuelta definitivamente por los Tribunales o institución competente del país en que el usuario se encuentre domiciliado, a cuya jurisdicción los usuarios se someten.

XIII- Confirmación de acuerdo

Esta Política de Uso constituye el acuerdo total entre usted y ABBOTT o GYNOPHARM S.A.