AVISO DE PRIVACIDAD

ABOX es un plan o programa de apoyo para el Público General para brindarles orientación y educación sobre condiciones o padecimientos de su interés para prevenir y mantener un estado saludable; para Consumidores de productos de venta libre que no requieren receta médica participantes en el programa, y/o para aquellos Pacientes que hayan recibido una prescripción médica de algún medicamento de Abbott con el fin de promover la adherencia brindando acceso a los beneficios por canje de producto.

Para su participación usted nos está permitiendo tener acceso a ciertos datos personales para su identificación.

Por lo anterior, en cumplimiento a la Ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales, No. 8968 de 7 de julio de 2011 y su respectivo Reglamento, le estamos dando a conocer el Aviso de Privacidad, así como información relevante para usted.

El responsable que recaba los datos personales del programa: Loymark S.A., con dirección en San José, Via Lindora, edificio BLP Lindora segundo piso.

Las finalidades del tratamiento de los datos recabados incluyen su participación en el programa Abox, la aceptación de los términos y condiciones, así como otras finalidades descritas en el presente aviso de privacidad.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

El uso que dará la compañía a sus datos personales será el siguiente:

(i) Cumplir las políticas y procedimientos internos de la empresa
(ii) Cumplimiento de la legislación aplicable, vigente y requerimientos de la autoridad
(iii) Generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos, comprender y analizar los comportamientos de los usuarios
(iv) Brindar servicio al cliente, proveer productos y evaluar la calidad del servicio
(v) Envió de material publicitario, promocional y comunicaciones administrativas sobre los productos o servicios
(vi) Seguimiento de tratamiento médico
(vii) Supervisar, detectar y prevenir fraudes, actividades indebidas y garantizar el buen uso del programa
(viii) Envío de información sobre productos, programas de pacientes, actualizaciones e invitaciones a eventos educativos
(ix) Registro de usuarios, clientes y proveedores
(x) Recepción, documentación y seguimiento de quejas y solicitudes de servicio técnico, que en su caso apliquen
(xi) Cumplimiento de Farmacovigilancia y Aseguramiento de la Calidad
(xii) Proteger a la compañía y a nuestros usuarios
(xiii) Realizar auditorías relacionadas con nuestras interacciones actuales con Usted;
(xiv) Depurar el sitio y el servicio para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente

Conforme lo dicho en el Reglamento del programa numeral 27 bis, sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera de Costa Rica. En ese sentido, su información será compartida con WPP Colombia SAS, Contacto Garantido S.A. de C.V., México para propósitos promocionales, además, puede ser compartida con otras empresas de Abbott, afiliadas, autoridades, distribuidores, colaboradores, socios comerciales, proveedores o agentes contratados por Abbott y sus afiliadas para ayudarnos a brindarle servicios o realizar los tratamientos autorizados por la ley.
Guardaremos sus datos mientras continúe su participación en el programa. Si solicita ser excluido se guardaran de acuerdo a la política de retención de datos, que para Costa Rica es de 10 años.

USO DE INFORMACIÓN PERSONAL EN HERRAMIENTAS DIGITALES

La compañía no vende ni venderá su información personal. Sin embargo, transmitimos información personal con: empleados de la compañía con roles específicos asignados para la gestión y administración del programa, nuestros proveedores, contratistas, socios comerciales y de servicios u otros terceros (colectivamente, "Proveedores de servicios") que son corresponsables del tratamiento de sus datos personales. Ejemplo: empresas de análisis, anunciantes, proveedores de soporte y servicio al cliente, correo electrónico, proveedores de servicios de TI (Tecnología de la Información) y SMS (mensajes de texto), empresas de desarrollo y alojamiento web y empresas de cumplimiento.

Algunos proveedores de servicios pueden recopilar datos personales en nombre de la compañía, caso en el cual dichos proveedores tendrán la calidad legal de corresponsables del tratamiento de los datos personales. Estos terceros pueden tener acceso a los datos personales necesarios para realizar sus funciones. Además, la práctica de la compañía es exigir a sus proveedores de servicios que mantengan la confidencialidad de su información personal y que la utilicen solo para realizar funciones para la compañía.

Si la compañía vende todo o parte de una de sus líneas de productos o divisiones, su información puede transferirse al comprador, caso en el cual éste tendrá la calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. La compañía se reserva el derecho de divulgar su información para responder a solicitudes o requerimientos de información establecidas por parte de las autoridades gubernamentales, para responder a solicitudes judiciales válidas, para abordar situaciones de seguridad nacional, para brindar seguridad e investigar posibles fraudes, o cuando lo requiera la ley aplicable.

La compañía también puede divulgar su información personal según lo requiera la ley a cualquier organismo de fuerza pública competente, agencia reguladora o gubernamental, tribunal u otro tercero cuando consideremos que la divulgación es necesaria o apropiada para cumplir con un requisito reglamentario, procedimiento judicial, orden judicial, solicitud del gobierno o proceso legal que se nos entregue, o para proteger la seguridad, los derechos o la propiedad de nuestros clientes, el público, las compañías u otros, y para ejercer, establecer o defender los derechos legales de las compañías, todo lo anterior, conforme la ley vigente aplicable.

La compañía también puede divulgar datos agregados o anonimizados que no son identificables personalmente a terceros para algún propósito.

Nos comprometemos a únicamente transferir su información personal para los fines y usos indicados anteriormente, salvo las excepciones previstas en la Ley 89-68-2011.
En virtud de que transferiremos algunos datos personales, requerimos de su consentimiento expreso.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley. Así como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros (i) nombre y apellidos; (ii) correo electrónico; (iii) contraseña; (iv) género; (v)fecha de nacimiento; (vi) teléfonos; (vii) dirección; (viii) información transaccional.

¿QUÉ SON “DATOS PERSONALES” SEGÚN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales.
Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que, dispuesto en la ley 89-68-2011 de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales y su Reglamento, requerimos de su consentimiento

expreso para el tratamiento de sus datos personales. Al enviarnos datos personales a través del programa Abox y sus medios de contacto: aplicación Abox, sitio web www.aboxplan.com o telefónicamente, usted otorga su consentimiento y acepta expresamente que estos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del programa y del presente aviso de privacidad.

DERECHOS DE LOS TITULARES A SUS DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO)

Usted tiene derecho de (i) acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; o cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o en caso de que haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de estos derechos así como la revocación de su consentimiento deberá cumplir con el procedimiento detallado en este aviso:

LE PEDIMOS POR FAVOR QUE TOME LOS SIGUIENTES PASOS:

a) Dirigir un escrito a Loymark, en atención al responsable de los datos personales en nuestra empresa con la siguiente información:

1. Su nombre, domicilio o medio para poder contactarlo.
2. Identificación oficial (En su caso documento que acredite la representación del titular de los datos personales).
3. Describir precisamente los datos personales respecto de los cuales Usted desea ejercer cualquiera de sus derechos:

b) Usted recibirá una respuesta por nuestra parte en un término no mayor de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos su solicitud.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en https://aboxplan.com/documentos
Queremos por este medio agradecerle su confianza y reiterar nuestro compromiso con relación a que salvaguardaremos su información dentro del programa Abox.
Consulte nuestro aviso de privacidad en www.aboxplan.com
Si tiene cualquier duda o requiere más información, comuníquese al centro de contacto de Abox, de Lunes a Viernes de 8am a 5pm al teléfono en Costa Rica 4000-1266.